

Regolamento interno degli ospiti di Casa Fralia

GRAZIE per aver scelto Casa Fralia come parte delle vostre vacanze in Sardegna e nell'accogliervi nella nostra struttura e disponibili a fornire ulteriori informazioni e chiarimenti, vi proponiamo delle semplici e pratiche linee-guida del nostro Regolamento interno, il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra consentiranno a noi di garantirvi l'alta qualità di un periodo di vacanza da trascorrere in modo gradevole, soddisfacente, comodo.

PRENOTAZIONE e MODALITA' DI PAGAMENTO

- Per ricevere ogni tipo di informazione sulla nostra struttura e per effettuare la richiesta di prenotazione, è possibile utilizzare il modulo predisposto sul nostro sito. In alternativa, potete inviare un'email all'indirizzo di posta elettronica CASAFRALIA@GMAIL.COM oppure telefonare al numero +39 3405495238. Sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità dell'appartamento a disposizione per il periodo indicato.
- I prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi dell'intero appartamento e del giardino ad uso esclusivo, parcheggio auto riservato, cucina completa, SMART TV 55', elettrodomestici e lavastoviglie, del bagno e dei suoi accessori, di fornitura di asciugamani e di lenzuola.
- Nella comunicazione di conferma della prenotazione vi forniremo tutti i dati necessari per il pagamento - da effettuarsi con bonifico bancario con PayPal o Postepay - della [caparra del 30%](#) calcolata sul totale del costo del soggiorno che verrà saldato al momento del check-in, in contanti o tramite bonifico bancario. Non sono accettati assegni.
- La nostra struttura non è abilitata ad accettare carte di credito o bancomat.

ATTENZIONE: Non versare la caparra prima di aver ricevuto conferma della disponibilità del periodo richiesto e aver concordato la somma da versare.

- Al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. E' nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy.
- Dopo la compilazione della scheda di notifica richiesta dalla Questura con l'indicazione delle vostre generalità e dopo aver proceduto al saldo del costo del soggiorno, vi forniremo le chiavi del portone di ingresso di casa Fralia.

CANCELLAZIONE

- La caparra sarà restituita interamente nel caso di un'eventuale cancellazione della prenotazione solo se questa sarà comunicata, all'indirizzo di posta elettronica CASAFRALIA@GMAIL.COM, entro e non oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Nessun rimborso sarà dovuto da parte nostra nel caso in cui la richiesta di cancellazione dovesse pervenire successivamente tale data. Agli ospiti si dà tuttavia la possibilità di usare il deposito cauzionale per altra prenotazione nello stesso anno solare compatibilmente con le date disponibili della struttura.
Nessun tipo di rimborso sarà dovuto, altresì, nel caso di partenza in anticipo sui tempi stabiliti e precedentemente confermati nella prenotazione.

ORARIO DI ARRIVO E DI PARTENZA

- L'orario di check-in è stabilito nella fascia che va dalle ore 15:00 alle ore 21.00 del giorno di arrivo e può essere definito con maggiore precisione previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi.
- L'orario di check-out è tassativamente fissato per le ore 10.00 del giorno di partenza, in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato. In caso di ritardo nella consegna della casa, sarete tenuti a pagare il costo di una notte in aggiunta al saldo già effettuato.

RACCOMANDAZIONI

- E' consigliabile non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nella casa in quanto non è fornita di cassaforte o cassetta di sicurezza, per cui sarà vostra premura chiudere sempre la porta e le finestre prima di uscire.
- Casa Fralia non è responsabile nel caso in cui si dovesse verificare qualsiasi situazione di smarrimento, di danneggiamento e/o di furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone o di cose che vengano causati da terzi o che siano causati nei riguardi di terzi. Un eventuale danneggiamento della struttura o degli elementi di arredamento della stessa con responsabilità accertata da parte degli ospiti deve essere immediatamente comunicato e risarcito.

DIVIETI

- Per rispettare le regole igieniche e di sicurezza e per rispondere ad eventuali problematiche di salute di futuri soggiornanti, nella nostra struttura non è consentito ospitare animali ed è vietato fumare all'interno dell'appartamento.
- Nella camera non è consentito portare nessun tipo di cibo o di consumarlo. Inoltre è severamente vietato organizzare feste.

- Non è consentito l'utilizzo di barbecue.
- E' severamente vietato lasciare rifiuti sparsi o sacchi dell'immondizia nell'alloggio al momento del check-out.

OBBLIGHI DELL'OSPITE

- E' fatto obbligo di spegnere le luci eventualmente accese, i climatizzatori, la TV ed altri impianti ogni volta che si esce.
- Casa Fralia invita i gentili ospiti a seguire le norme del Regolamento stipulate secondo le indicazioni della Polizia Municipale per garantire a tutti di trascorrere un soggiorno in piena tranquillità. A questo scopo, le fasce orarie dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00 vengono indicate come quelle dedicate alle ore di silenzio.
- L'orario di uscita e di entrata dalla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia dalla consegna della chiave del portone di ingresso. Sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri appartamenti anche tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite dall'esterno o ampliare il numero degli ospiti che sono sistemati nella casa.
- La chiave della casa, del portone e telecomando del cancello dovranno essere riconsegnate il giorno della partenza. Nel caso in cui vengano smarrite, al momento del check-out vi sarà addebitata la spesa relativa alla loro sostituzione con cambio della serratura.
- Nell'eventualità si verificano problematiche non dovute alla nostra responsabilità nella fornitura di servizi quali il collegamento Internet, il collegamento telefonico, l'acqua, il gas, l'elettricità, non rispondiamo del danno arrecato.

RIFIUTI

- L'organizzazione dei rifiuti prevede la raccolta differenziata porta a porta. Pertanto vanno suddivisi in umido, secco indifferenziato, carta, plastica, vetro/lattine. Avrete a disposizione i mastelli con relativo colore per ogni rifiuto e l'elenco dei giorni di raccolta settimanali.

EXTRA

- Nel prezzo di soggiorno è compresa e garantita la pulizia della casa e del bagno, set bagno per ogni ospite e biancheria letto. E' cura e responsabilità degli ospiti gestire l'uso dei servizi igienici in modo corretto, evitando di utilizzare il WC in modo improprio al posto degli appositi cestini che sono comodamente forniti in ogni stanza da bagno. In caso si verifichi la necessità di effettuare una pulizia straordinaria degli ambienti o un cambio della biancheria straordinario, al cliente verrà addebitato un surplus sul prezzo pattuito.